

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Digital Somos Chamba de Caja Arequipa

Con el objetivo de apoyar el crecimiento de las MYPE en el Perú, Caja Arequipa ha creado la plataforma Somos Chamba (en adelante Somos Chamba), por la cual El Usuario podrá acceder a diferentes servicios.

La persona natural o jurídica que complete el registro en Somos Chamba (en adelante El Usuario), se encuentra autorizada al uso de los servicios que se encuentren habilitados en dicha plataforma, conforme a los siguientes términos y condiciones:

1. Para acceder a los servicios habilitados en Somos Chamba, El Usuario completará el formulario de registro (en adelante El Formulario), con datos verdaderos, aceptará éstos términos y condiciones de uso y la política de tratamiento de datos personales.
2. Los servicios de Somos Chamba son gratuitos.
3. El Formulario tiene la calidad de declaración jurada. El Usuario declara ser el único y exclusivo responsable por la veracidad de la información que registra en El Formulario, por lo que Caja Arequipa no es responsable de la veracidad de la información registrada por El Usuario, ni garantiza o asegura el cumplimiento de los términos y condiciones de las operaciones que acuerden los usuarios entre ellos o de su ejecución.
4. Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución, transmisión, modificación, con fines comerciales, de la información publicada en Somos Chamba, sin autorización expresa de Caja Arequipa.
5. Caja Arequipa no garantiza la disponibilidad, precisión o idoneidad de la plataforma para un propósito particular; por lo cual no es responsable de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de uso de Somos Chamba.
6. Al utilizar Somos Chamba, El Usuario se compromete a NO:
 - a. Utilizar la plataforma para actividades ilegales o que violen los derechos de propiedad intelectual de terceros.
 - b. Realizar actividades que puedan afectar negativamente la experiencia de otros Usuarios.
 - c. Intentar eludir medidas de seguridad, acceder a cuentas de otros Usuarios o realizar cualquier acción que viole la privacidad de otros.
7. Caja Arequipa se reserva el derecho de realizar cambios en Somos Chamba, incluidos los cursos, el contenido y la disponibilidad de información, en cualquier momento y sin previo aviso.
8. Asimismo, Caja Arequipa tiene la facultad a su sola discreción, de suspender o cancelar la cuenta de El Usuario que incumpla con estos términos y condiciones.
9. El Usuario se obliga a no hacer un uso indebido/fraudulento/mal intencionado/o contrario a la buena fe de la información registrada en Somos Chamba; ni a ofrecer o publicitar ningún producto o servicio prohibido por la ley o sin las autorizaciones sanitarias o de seguridad respectivas, o a publicar o promocionar sus productos o servicios mediante mensajes, datos, información, texto, imagen, video u otro material que sea falso, engañoso, ilegal, calumnioso, discriminatorio, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, lascivo, sugestivo, acosador, amenazante, que vaya en contra de la moral o las buenas costumbres o que infrinja derechos de propiedad intelectual o derecho de autor, o que atente contra privacidad de El Usuario , terceros o de Caja Arequipa. Caja Arequipa se reserva el derecho de cancelar el registro en caso identifique cualquiera de los supuestos antes indicados, este derecho de ninguna manera genera obligación de parte de Caja Arequipa de indemnizar o resarcir a El Usuario o terceros.
10. El Usuario podrá solicitar financiamiento a Caja Arequipa a través de Somos Chamba, por lo que autoriza para que un Asesor de Negocio lo contacte y realice una evaluación crediticia, con el fin de determinar si califican para el otorgamiento de un préstamo conforme a las políticas vigentes de Caja Arequipa.
En caso la evaluación crediticia sea favorable, Caja Arequipa informará a El Usuario las condiciones y características del producto a través de los canales o medios de comunicación disponibles para tal fin.
11. El Usuario podrá reportar fallas, desperfectos o consultas sobre Somos Chamba, al correo electrónico soporte.somoschamba@cajaarequipa.pe.

Servicio Somos Chamba - Marketplace:

12. Somos Chamba - Marketplace tiene por finalidad servir de Directorio de Negocios Digital, a través del cual El Usuario podrá promocionar, publicitar y ofrecer sus productos o servicios; y los Interesados en dichos productos o servicios ofertados podrán acceder a la información registrada en Somos Chamba.
13. El Usuario declara ser el único y exclusivo responsable por la veracidad, origen, calidad, cantidad, seguridad, características, precios, plazos de entrega, datos de contacto, o cualquier otro tipo de información que publiquen sobre su negocio, productos y/o servicios ofrecidos, así como por cualquier incumplimiento, retraso, mora, vicio, falta de idoneidad o daño que los bienes y/o servicios ofrecidos puedan ocasionar.

14. Los Usuarios declaran que es de su exclusiva responsabilidad verificar la veracidad de la información publicada sobre los negocios, productos y/o servicios registrados por EL Usuario; así como por los términos y condiciones de las operaciones que acuerden con los mismos con base en la información publicada en Somos Chamba.

15. En tal sentido, El Usuario declara aceptar y conocer que Caja Arequipa no tiene responsabilidad alguna respecto a cualquier conflicto o controversia que surja por la eventual operación que acuerden Los Usuarios entre ellos con base en la información publicada en Somos Chamba; por lo que cualquier reclamo sobre estos deberá ser atendido directamente entre ellos, por lo que cualquier devolución o reclamo presentado en contra de Caja Arequipa sobre algún producto o servicio publicado en Somos Chamba será trasladado a El Usuario involucrado.

Servicio Crece con Caja:

16. Crece con Caja tiene por finalidad brindar acceso a El Usuario, a información especializada, a través de videos, materiales de estudio y otros recursos (en adelante El Contenido).

17. Queda terminantemente prohibido la reproducción, distribución, transmisión, modificación con fines comerciales y el uso indebido de El Contenido, sin autorización expresa de Caja Arequipa.

18. El Usuario podrá acceder a un certificado, siempre que haya finalizado la visualización completa de los videos y participado en las encuestas de satisfacción. Los certificados se emiten según los criterios establecidos por nuestra aplicación y pueden ser utilizados únicamente con fines informativos, sin valor académico.